



Digitaler Wandel – mit dem E-Rezept die neue Customer Journey unterstützen und Chancen jetzt ergreifen

Dr. Kerstin Kemmritz, Berlin

GEHE-Akademie 29.03.2022 - K. Kemmritz



2

Reiseteilnehmer:innen

- Arztpraxen
- Krankenkassen
- Patient:innen und Angehörige
- Apothekenteams
- Softwarehäuser und Dienstleister
- ...

Ausrüstung

- Technik
- zertifizierte Komponenten
- elektronische Karten
- Internet
- Software
- motivierte Menschen
- ...

Reiseziel

- E-Rezept in E-Health-Umgebung mit ePA und KIM
- Zeitersparnis, weniger Bürokratie
- mehr Zeit für Patienten
- mehr Zeit für Pharmazie
- bessere Versorgung
- mehr Spaß an der Arbeit

Idealzustand

E-Rezept-fähige Arztpraxis und

E-Rezept-fähige Krankenkasse und

E-Rezept-williger Patient:in mit

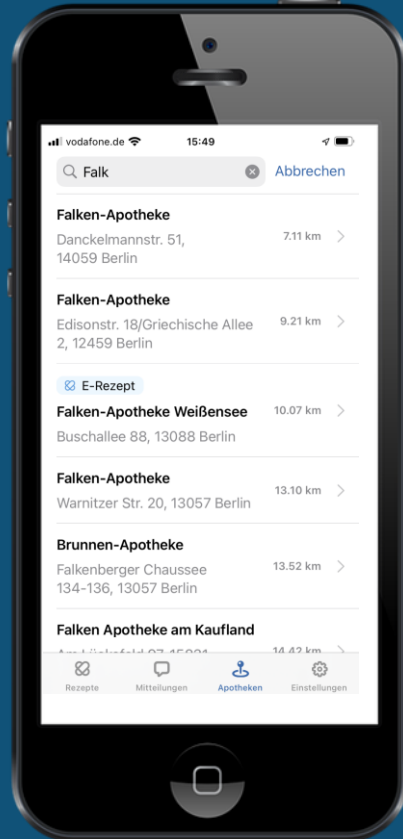
E-Rezept-fähigem Handy und
gematik-E-Rezept-App

gematik-App



E-Rezept

6



- kostenlos
- werbefrei
- diskriminierungsfrei
- ausreichend
- Apothekendaten von den Apothekerkammern
- Mehrwertdaten für alle Apotheken über das DAV-Portal von Apotheken selbst



Zusatz-Apps und Plattformen

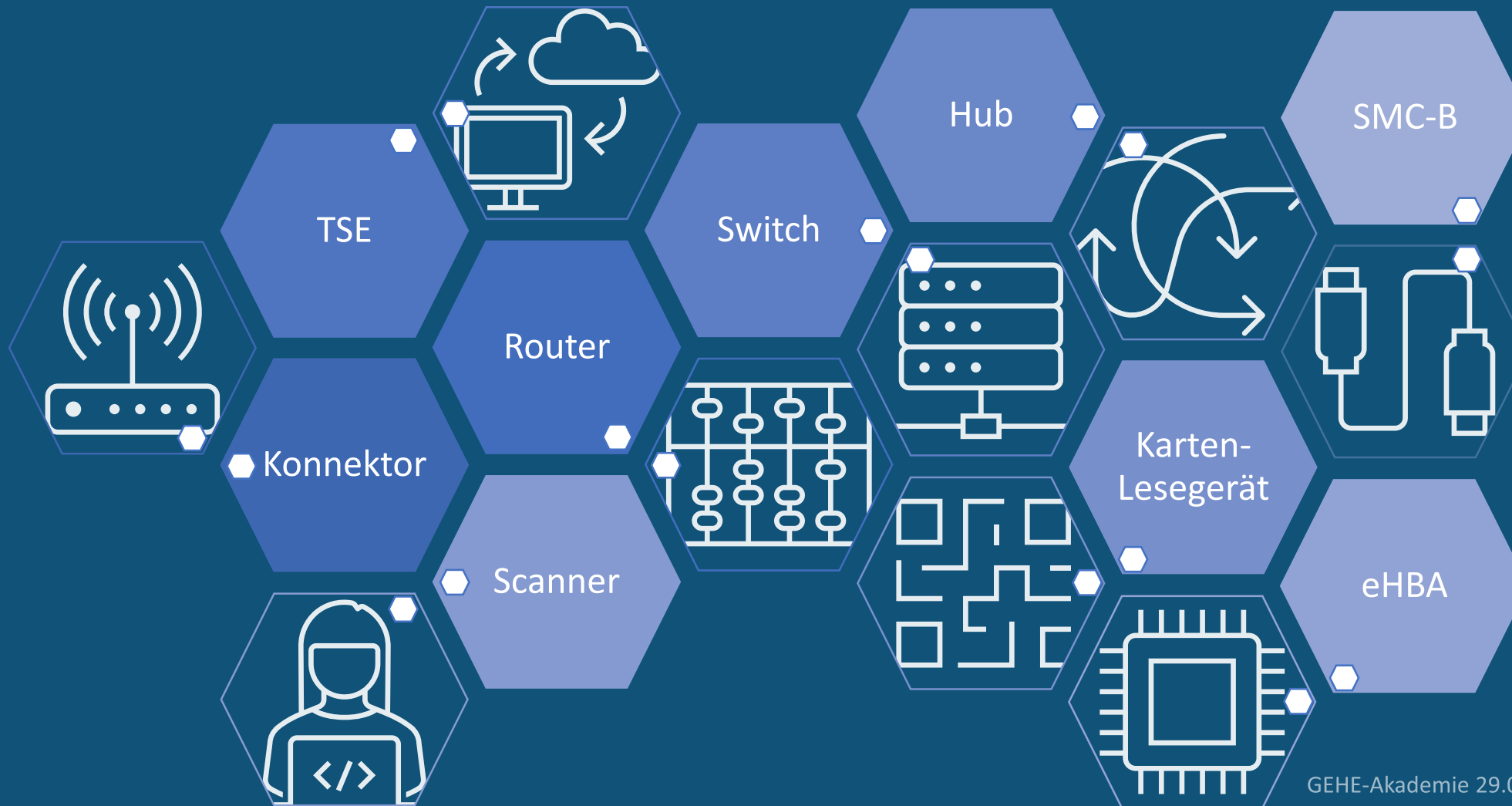
- Wer braucht sie?
- Wem nützen sie?
- Was können sie?
- Wann braucht man sie?
- Was kosten sie?
- ...

Flaschenhalse

- Technische Komponenten fehlen bzw. Updates stehen (schon wieder) aus
- eHBAs fehlen
- NFC-fähige eGKs und PIN fehlen
- NFC-fähige Handys fehlen
- Internetverfügbarkeit bescheiden
- viele Störungsquellen möglich
- Plan B nötig



Komponenten mit Plan B



Status quo

- “Moderne” Arztpraxen drucken E-Rezept-Token aus
- Patient:in legt Papierausdruck vor oder
“Moderne” Patient:in verschickt Token per Messenger
- Abholung der Arzneimittel in Apotheke oder Zustellung

E-Rezept

Ich kann in meiner Apotheke die E-Rezepte der Telematikinfrastruktur verarbeiten. Ich habe alle notwendigen Vorbereitungen aus der [Checkliste](#) vorgenommen



Hinweis: Wenn Sie dies bestätigen, können Patientinnen und Patienten ihre E-Rezepte über die E-Rezept App der gematik digital in ihrer Apotheke einlösen. Bitte stellen Sie daher sicher, dass sie diese wirklich verarbeiten können.

Was man jetzt tun kann

- Cool bleiben und weiter informieren
- Technik checken und testen, Backup-Lösungen finden (Plan B)
- Softwarehäuser "nerven"
- Mitarbeiter schulen und Abläufe trainieren. Testrezept probieren.
- Apotheke als E-Rezept-ready eintragen
- Zukunftspläne schmieden

Ausblick

- TI-Dashbord im Auge behalten
- Ziel: 30.000 E-Rezepte

<https://www.gematik.de/telematikinfrastruktur/ti-dashboard>

- TI-Score im Auge behalten

<https://www.ti-score.de/e-rezept/apotheken>

An aerial photograph of a tropical beach. A white sand path leads from the bottom left towards the center of the frame. The path is bordered on the left by dense green vegetation. The water is exceptionally clear, showing various shades of turquoise and light blue, with visible coral reefs and sandy patches beneath the surface. Several small boats are scattered in the water. The sky is a deep blue with scattered white clouds.

Vielen Dank!

Disclaimer

- Alle Angaben sind mit großer Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen auf der Basis aktueller Daten und Informationen erstellt. Sie erfolgen dennoch ohne Gewähr.
- Sollten Sie Fehler oder Unklarheiten entdecken, teilen Sie uns diese bitte unverzüglich mit, damit wir sie korrigieren können.
- Bildquellen:
 - www.pixabay.de